

附件：物业管理指导中心项目绩效自评表

1、 物业管理经费

2、 疫情防疫经费

**物业管理经费项目支出绩效自评表**

项目名称		物业管理经费						
主管部门		六安市城市管理行政执法局			实施单位	六安市物业管理指导中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率		
	年度资金总额	90	88.37	85.01	10	96%		
	其中：当年财政拨款	90	88.37	85.01				
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1、负责城市规划区内物业专项维修资金的归集管理工作。 2、宣传贯彻落实国家、省、市有关物业管理的方针政策和法律法规；协助主管部门开展全市物业管理综合协调、监督管理工作；负责建立并执行物业管理诚信档案制度；负责全市物业管理业务培训、行业发展调研等工作。			1、2022年度维修资金归集金额3.4亿元，归集业主2.26万户，归集业主面积273.3万平方米。 2、完成年度物业培训工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	归集资金额	≥20000万	34296万	5	5	
			小区评选	1次	1次	4	4	
			物业管理培训	≥500人次	>500人次	5	5	
	质量指标	质量指标	资金归集现场办结率	100%	100%	5	5	
			小区评选优秀率	10%	10%	3	2	
			项目经理培训合格率	≥95%	>95%	5	5	
	时效指标	时效指标	资金归集及时率	100%	100%	5	5	
项目经理培训参与率			≥95%	>95%	5	5		

		小区评选完成率	100%	100%	3	2	
	成本指标	人工成本	67 万元	66.95 万元	4	3.5	
		评选成本	≤10 万元	0.5 万元	2	1	
		培训成本	≤10 万元	6.35 万元	4	3.5	
效益指标	社会效益指标	物业维修资金使用	持续改善市民居住环境	549 万元	12	11	
		小区评选	不断提升物业服务水平	小区服务、环境等得到改善。	8	7	
	可持续影响指标	加强物业管理培训	不断提升物业管理水平	通过培训提高物业管理水平,改进物业服务质量	10	9	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	>95%	10	9	
总分					100	91.6	

# 疫情防疫经费项目支出绩效自评表

项目名称	疫情防疫经费							
主管部门	六安市城市管理行政执法局			实施单位	六安市物业管理指导中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		10 万元	10 万元	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款		10 万元	10 万元	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	参与疫情防控社区管控督导工作、党员职工下沉社区，织密疫情“防控网”、开展住宅小区疫情防控督查工作。			在城南镇督导检查 20 余天，功成名居小区值班 7 天，开展小区疫情防控值班督查工作，保障人民生命安全健康。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标		10 万元	10 万元	10	10	
		质量指标		按照市政府、主管局统一安排值班	参与城南镇督导检查 20 余天，功成名居小区值班 7 天	15	15	
		时效指标		按照市政府、主管局统一安排值班	按要求完成值班及督查任务	15	15	
		成本指标		10 万元	10 万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标		保障人民生命安全、健康	保障人民生命安全、健康	20	18	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	满意	10	10	
			社会公众满意度	满意	满意	10	9	
总分					100	97		